

PATVIRTINTA

Visagino socialinės globos namų direktoriaus

2021 m. rugsėjo 7 d. įsakymu Nr. 3-81

Visagino socialinės globos namų paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašas

I. Bendrosios nuostatos

1. Visagino socialinės globos namų (toliau – Globos namai) paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašo (toliau – Aprašas) tikslas - užtikrinti visapusišką paslaugų gavėjų įtraukimą į įstaigos vykdomas veiklas bei bendruomeninį gyvenimą.

2. Siekiant užtikrinti kokybišką paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą svarbu laikytis atvirumo, skaidrumo ir tarpusavio atsakomybės principų.

3. Kiekvienas paslaugų gavėjas yra unikalus ir turi savo interesus bei įgūdžius. Pirmenybė teikiama paslaugų gavėjų poreikiams, norams, pageidavimams, gerovei, gyvenimo kokybei ir įgalinimui.

II. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą būdai

4. Paslaugų gavėjai/globėjai dalyvauja asmens poreikių vertinime ir individualaus socialinės globos plano sudaryme;

5. Paslaugų gavėjai/globėjai teikia pasiūlymus planuojant veiklas, kurios padeda įsitraukti į bendruomenę, skatina integraciją į visuomenę;

6. Globos namų tarybos pirmininkas vadovaudamasis Globos namų gyventojų tarybos nuostatais, organizuoja gyventojų tarybos susirinkimus kurių metu surenka pasiūlymus, pastebėjimus ir pageidavimus. Socialinės, sveikatos srities ir kiti įstaigos darbuotojai renka pasiūlymus, pastebėjimus, pageidavimus iš paslaugų gavėjų.– Tokiu būdu paslaugų gavėjai įsitraukia į įstaigos veiklos planavimą.

7. Gauti pasiūlymai, pastebėjimai, pageidavimai dėl paslaugų kokybės gerinimo ir veiklų planavimo registruojami „Gautų paslaugų gavėjų, jų globėjų pasiūlymų, pastebėjimų bei pageidavimų įgyvendinimo fiksavimo „ žurnale priedas Nr.1.

8. Surinktą informaciją apie paslaugų gavėjų pasiūlymus, pastebėjimus pageidavimus, įgyvendinimą atsakingi atsakingas socialinis darbuotojas teikia direktoriaus pavaduotojai socialiniams reikalams iki kiekvieno mėnesio 25 dienos.

9. Gauti pasiūlymai, pastebėjimai pageidavimai, įgyvendinimas aptariami susirinkimuose kuriuose dalyvauja administracijos darbuotojai, socialiniai darbuotojai, sveikatos priežiūros, užimtumo specialistai, psichologas, sielovados asistentas.

10. Pasiūlymai, pastebėjimai, pageidavimai įtraukiami į įstaigos metinį veiklos planą, į renginių, ir užimtumo planą, į ĮSGP, į „Globos namų veiklos tobulinimo prioritetų nustatymo bei veiklos pagerinimo priemonių planą“ paslaugų gavėjų tarybos veiklos planas

11. Paslaugų gavėjai jų globėjai, giminės bei artimieji žino pareiškimų, prašymų, skundų valdymo procedūras ir gali dalyvauti priimant sprendimus, jei tai susiję su paslaugų gavėjų gyvenimo kokybe ar teikiamomis paslaugomis;

12. Paslaugų gavėjai jų globėjai, bendrų susirinkimų metu, pasiūlymus teikia žodžiu ir raštu.

13. Paslaugų gavėjai jų globėjai padeda organizuoti renginius ir juose dalyvauja.

14. Paslaugų gavėjai dalyvauja žodinėse apklausose apie gyvenimo ir teikiamų paslaugų kokybę.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMO, TEIKIMO, VERTINIMO PROCEDŪRAS

Eil. Nr.	Veiklos data	Veikla	Numatomas rezultatas	Įgyvendinimo data, skaičius	Atsakingi asmenys
1.	Kartą per ketvirtį arba esant poreikiui	Bendri paslaugų gavėjų ir darbuotojų susirinkimai	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informacijos teikimas; ▪ abipusis bendravimas; ▪ iškilusių problemų sprendimas 		Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams; socialinio darbo padalinio vyr. socialinė darbuotoja; vyr. slaugytoja; socialiniai darbuotojai; užimtumo specialistai; psichologas; dvasinis asistentas.
2.	Kartą per mėnesį arba esant poreikiui	Paslaugų gavėjų tarybos susirinkimai.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Iškilusių problemų sprendimas; ▪ pasiūlymų, pageidavimų teikimas ir svarstymas; ▪ bendravimas; susipažinimas su naujovėmis ir kt. 		Paslaugų gavėjų tarybos nariai; atsakingas už tarybos veiklą socialinis darbuotojas
3.	Kartą per metus arba esant	Paslaugų gavėjai dalyvauja poreikių vertinimo procese.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paslaugų gavėjai (pagal galimybes) kartu su atsakingu socialiniu darbuotoju ir kitais specialistais įsivertina 		Socialinis darbuotojas; bendrosios praktikos slaugytojas;

	poreikiui		savo poreikius, savarankiškumo lygį.		socialinio darbuotojo padėjėjas; užimtumo specialistas; psichologas; dvasinis asistentas
4.	Kartą per metus arba esant poreikiui	Paslaugų gavėjai dalyvauja individualių socialinės globos planų sudarymo procese.	Paslaugų gavėjai (pagal galimybes) įsivertinę savo poreikius, kartu su paskirtu socialiniu darbuotoju ir kitais specialistais sudaro individualų socialinės globos planą, kuriame numato savarankiškumo lygį srityse, kuriuose reikalingas įgūdžių stiprinimas ar jų palaikymas.		Socialinis darbuotojas; bendrosios praktikos slaugytojas; socialinio darbuotojo padėjėjas; užimtumo specialistas; psichologas; dvasinis asistentas.
5.	Visus metus	Paslaugų gavėjai teikia pasiūlymus, pareiškimus ir skundus žodžiu, raštu, juos pateikdami individualiai arba palikdami skundų, pageidavimų ir pasiūlymų dėžutėje.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pasiūlymai, pastebėjimai pageidavimai, leidžia stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui (tobulinimui). 		Visi Globos namų darbuotojai
6.	Kartą metuose	Paslaugų gavėjai dalyvauja apklausose apie gyvenimo ir teikiamų paslaugų kokybę, Globos namų veiklą, maitinimą, poilsį ir kt.	▪ Atliktos apklausos leidžia nustatyti Globos namų paslaugų gavėjų poreikius, parodo tobulintinas veiklos sritis.		Vyr. socialinis darbuotojas, Socialiniai darbuotojai;
7.	Visus metus	Paslaugų gavėjai vieni kitus palydi į polikliniką, miestą, renginius, autobusų, traukinių stotį, pasitinka	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bendravimas tarpusavyje; ▪ komunikavimas; ▪ aplinkos pakeitimas; ▪ integracija į visuomenę. 		Socialiniai darbuotojai; socialinių darbuotojų padėjėjai; bendrosios

		atvykstančius ir kt.			praktikos slaugytojai
8.	Visus metus	Paslaugų gavėjai padeda organizuojant renginius taip pat dalyvauja Respublikiniuose ir rajoniniuose renginiuose, bendruomenėse vykstančiose veiklose.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bendravimas; ▪ įgūdžių ugdymas per veiklą; ▪ integracija į visuomenę. 		Socialinis darbuotojas; socialinio darbuotojo padėjėjas; užimtumo specialistas; psichologas; dvasinis asistentas

IV. Baigiamos nuostatos

13. Aprašas gali būti keičiamas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų/globėjų poreikius.

14. Aprašas skelbiamas Globos namų internetiniame tinklalapyje

Priedas Nr.1
PATVIRTINTA
Visagino socialinės globos namų direktoriaus
2021 m. rugsėjo 7 d. įsakymu Nr. 3-81

**VISAGINO SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
GAUTŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ, JŲ GLOBĖJŲ PASIŪLYMŲ, PASTEBĖJIMŲ BEI PAGEIDAVIMŲ—
ĮGYVENDINIMO FIKSAVIMO ŽURNALAS**

Reg. Nr.	Pasiūlymų, pastebėjimų bei pageidavimų gavimo data	Pasiūlymų, pastebėjimų bei pageidavimų turinys	Pasiūlymų, pastebėjimų bei pageidavimų įgyvendinimas (Įtraukta į įstaigos metinį veiklos planą, į renginių ir užimtumo planą, į ĮSGP, į „Globos namų veiklos tobulinimo prioritetų nustatymo bei veiklos pagerinimo priemonių planą“, paslaugų gavėjų tarybos veiklos planas	Įgyvendinimo terminai ir pastabos
1.				