

PATVIRTINTA

Visagino socialinės globos namų direktoriaus
2021 m. kovo 10d. Įsakymu Nr.3-25

VISAGINO SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Visagino socialinės globos namų (toliau globos namai) paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija (toliau Koncepcija) parengta siekiant teikti kokybiškas ilgalaikės socialinės globos, trumpalaikės socialinės globos paslaugas, kuriomis siekiama formuoti paslaugų gavėjų savarankiškumą, siekiant išlaikyti ir stiprinti pasitikėjimą savimi, priėmimą, gebėjimą būti svarbia dalimi priimant sprendimus dėl savo gyvenimo.
2. Globos namų paslaugų gavėjų **įgalinimas** – nuolatinis besitęsiantis kokybiško darbo procesas, kuriuo siekiama išugdyti paslaugų gavėjo tapti mažiau priklausomais nuo socialinės srities darbuotojų fizinės ir emocinės pagalbos.
3. Globos namuose paslaugų gavėjai įgalinami individualiu įgalinimo lygiu. Individualaus įgalinimo tikslas-inicijuoti pozityvius paslaugų gavėjų pokyčius, siekiant, kad globos namų paslaugų gavėjai taptų savarankiškesni, kad galėtų patys pasirūpinti savo poreikiais įvairiose gyvenimo srityse.

II. INDIVIDUALAUS ĮGALINIMO PROCESAS

4. Individualus įgalinimas - tai asmenų kompetencijų ir vidaus galių suaktyvinimas, siekiant teigiamų pokyčių jų gyvenime. Įgalinimo procese pats svarbiausias veiksnys yra paslaugų gavėjų savarankiškumas, galios ir gebėjimai. Paslaugų gavėjas gali rinktis, ką jis nori daryti.
5. Įgalinimas prasideda, kai paslaugų gavėjai patys apsibrėžia savo poreikius ir siekius, patys, o ne darbuotojai, priima sprendimus ir dėl jų prisiima atsakomybę. Paslaugų gavėjų įgalinimas – tai, galimybė reikšti savo nuomonę apie poreikius bei interesus, kurie yra pripažįstami ir į juos atsižvelgiama.

6. Paslaugų gavėjų įgalinimas vykdomas individualiniame lygmenyje, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius. Pagalba teikiama tose srityse, kuriose gyventojas turi sunkumų. Palaikymas vykdomas tose srityse, kuriose paslaugų gavėjas gali veikti savarankiškai.

7. Globos namų darbuotojai nuolat turi siekti, kad paslaugų gavėjai jaustųsi galintys išsakyti savo nuomonę, pasirinkti, priimti sprendimus, kad būtų gerbiamas jų savarankiškumas bei sudaromos sąlygos pasinaudoti savo gebėjimais.

8. Paslaugų gavėjai skatinami dalyvauti įstaigos veikloje (planavime, pasiūlymų teikime, vertinime), savarankiškai priimti sprendimus, keisti tai, kas jiems nepatinka, pasikalbėti apie tai, kas jiems svarbu.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ INDIVIDUALAUS ĮGALINIMO VEIKSMAI IR PRIEMONĖS

9. Globos namuose siekiama paslaugų gavėjams užtikrinti įgalinančios aplinkos sukūrimą, įgalinimo procesų vykdymą ir įgalinimo priemonių taikymą

10. Įgalinimo veiksmai:

10. 1. paslaugų gavėjo dalyvavimas sprendimų priėmime kasdieniame gyvenime;

10. 2. paslaugų gavėjo suvokimas, kad gali savarankiškai priimti sprendimus savo aplinkoje, kad gali daryti įtaką sprendimams;

10. 3. paslaugų gavėjo tikėjimas, kad gali įveikti sunkumus ir pasiekti išsikeltą asmeninį tikslą ir reikiamus rezultatus;

10. 4. paslaugų gavėjo tikėjimas tuo, ką jis daro.

11. Įgalinimo priemonės:

11. 1. nuoširdus bendravimas ir bendradarbiavimas;

11. 2. kartu su paslaugų gavėju parengiamas individualus jo globos planas;

11. 3. organizuojami motyvuojantys pokalbiai su paslaugų gavėjais, siekiant sustiprinti jų savivertę ir pasitikėjimą savimi;

11. 4. informacijos suteikimas, stiprinant paslaugų gavėjo sąmoningumą ir skatinant prisiimti atsakomybę už save ir savo veiksmus.

IV. PASLAUGŲ GAVĖJŲ INDIVIDUALAUS ĮGALINIMO MATAVIMAS IR REZULTATŲ ĮVERTINIMAS

12. Globos namų paslaugų gavėjų įgalinimas individualiniame lygmenyje matuojamas šiose srityse:

- pasitikėjimas savimi;
- galėjimas išsakyti savo poreikius, pasitenkinimą ar nepasitenkinimą;
- dalyvavimas planuojant užimtumo veiklas;
- dalyvavimas ISGP sudarymo planuose.

1 lentelė. Paslaugų gavėjų įgalinimo sritys, kriterijai, rezultatų rodikliai

Eil. Nr.	Sritis	Kriterijai	Rodikliai
1.	Paslaugų gavėjų pasitikėjimas savimi	Gebėjimas suvokti savęs, atpažinti savo stiprybes, įveikti kasdienes problemas	Paslaugų gavėjų, gebančių pasitikėti savimi procentinė išraiška
2.	Galėjimas išsakyti savo poreikius, nuomones pasitenkinimą ir nepasitenkinimą	Gebėjimas reikšti savo poreikius, nuomonę, dalyvauti paslaugų vertinime ir teikti pasiūlymus įstaigos veiklos tobulinimui	Paslaugų gavėjų, gebančių išsakyti savo poreikius, juos suformuluoti, dalyvauti teikiamų paslaugų kokybės vertinime procentinė išraiška
3.	Dalyvavimas planuojant užimtumo veiklas;	Gebėjimas bendrauti, planuoti užimtumo veiklą, priimti sprendimus	Paslaugų gavėjų dalyvavimas įstaigos užimtumo veiklos planavime procentinė išraiška
4.	Dalyvavimas individualaus socialinės globos plano sudaryme.	Gebėjimas kelti asmeninius tikslus	Paslaugų gavėjų dalyvavimas individualaus socialinės globos plano (ISGP) sudarymo procese procentinė išraiška.

13. Rodiklių duomenys yra gaunami iš paslaugų gavėjų apklausos anketų.

16. Gyventojų įgalinimas matuojamas balais nuo 1 iki 3. Kiekvieną teiginį paslaugų gavėjas įvertina: **Taip (3 balai) ; Iš dalies (2 balai) ; Ne (1 balas).**

I VERTINIMO SKALĖ

2 lentelė. Paslaugų gavėjų individualaus įgalinimo I vertinimo skalė :

Įgūdžių sritys	Taip (3 balai)	Iš dalies (2 balai)	Ne (1 balas)	Pastabos/rekomendacijos
1. Pasitikiu savimi ir gebu įveikti kasdienes problemas;				
2. Galiu išsakyti savo poreikius, nuomones, pasitenkinimą, nepasitenkinimą ir dalyvauti paslaugų kokybes vertinime				
3. Galiu aktyviai dalyvauti globos namų užimtumo veiklos planavime				
4. Galiu dalyvauti savo ISGP sudaryme.				
Bendras įvertis:				

17. Paslaugų gavėjų atsakymai sumuojami. Maksimalus balų skaičius 12, minimalus 4 (iš 12). Surinkęs maksimalų balų skaičių paslaugų gavėjas tampa įgalintas nurodytose srityse. Surinkus daugiau nei 8 (iš 12) yra laikoma, kad paslaugų gavėjui reikalinga minimali pagalba. Surinkus minimalų balų skaičių paslaugų gavėjui reikalinga nuolatinė darbuotojų priežiūra, pagalba.

18. Duomenys iš apklausos anketų surenka, apdoroja ir susistemina socialinis darbuotojas vieną kartą per kalendorinius metus.

19. Gauti individualūs rezultatai nagrinėjami ir apibendrinami procentine išraiška diagramoje, kuriose atsispindi paslaugų gavėjų pasitikėjimo savimi, galėjimas išsakyti savo poreikius, nuomones, pasitenkinimą ar nepasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, dalyvavimas planuojant užimtumo veiklas, bei dalyvavimas ISGP sudarymo planuose.

20. Rezultatai lyginami su praėjusių metų gautais rezultatais, kas leidžia įvertinti paslaugų gavėjų įgalinimą.



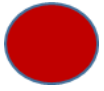
21. Sunkesnę negalią turinčių paslaugų gavėjų įgalinimui taikomas stebėjimo metodas. Stebėjimo metodas - tai informacijos rinkimas, kai, specialiai nemanipuliuojant, fiksuojami nuotaikos ir elgesio pokyčiai (3 lentelė). Kiekvieno mėnesio pabaigoje socialinis darbuotojas vertina paslaugų gavėjo nuotaiką, bendravimo galimybes, užimtumo galimybes, judėjimo galimybes, maitinimo ir pasirinkimų galimybę.

II VERTINIMO SKALĖ

Taip – 3 balai (Puiku, veiksminga); **Iš dalies – 2 balai** (Gerai, nepasikeitė)

Ne - 1 balas (Blogai, nepasikeitė)

3 lentelė: Paslaugų gavėjų individualaus įgalinimo II vertinimo skalė:

Sritis	Klausimai įsivertinimui	 Taip (3 balai)	 Iš dalies(2 balai)	 Ne (1 balas)
Nuotaika	Linksmas			
	Liūdnas			
	Sunku atpažinti			
Užimtumo galimybes	Įvairūs darbeliai			
	Žiūri televizorių			
	Bendri pasivaikščiojimai			
Bendravimas	Klausosi muzikos			
	Bendrauja žodžiu			
	Parodo žvilgsniu			
Judėjimas	Kūno kalba			
	Juda savarankiškai			
	Juda kito prilaikomas			
Maitinimas	Juda technikos pagalba			
	Maitinuosį savarankiškai			
	Maitinuosį kitų pagalba			
Pasirinkimai	Pasirenku ką noriu valgyti			
	Galiu rinktis ką valgysiu			
	Galiu rinktis ką veiksiu			
	Galiu rinktis koks būsiu			

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Įgalinimo koncepcija naudojama, kaip konceptualus pagrindas globos namų socialinių paslaugų teikimo kokybei užtikrinti.

23. Globos namų darbuotojai, paslaugų gavėjai ir jų artimieji (globėjai) yra supažindinami su šia koncepcija. Paslaugų gavėjams įgalinimo koncepcija pateikiama jiems suprantamai ir aiškiai (Priedas Nr. 1).
