

NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMOSI SISTEMA

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Visagino socialinės globos namų (toliau – globos namų) nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja globos namų nuolatinio tobulinimo ir mokymosi procesus, paslaugų teikimo rezultatų siekimą ir jų analizę bei nuolatinio mokymosi ir tobulinimo veiksmus.

2. Globos namuose nuolat siekiama gerinti teikiamas socialines paslaugas ir siekti pamatuojamų rezultatų.

II. SKYRIUS

PASLAUGŲ TEIKIMO PLANAVIMAS

3. Paslaugų teikimo planavimas:

3.1. vadovaujamosi globos namų kokybės politikoje iškeltais tikslais;

3.2. planuojamos metinės veiklos;

3.3. sudaromas metinis veiklos planas, kuris yra tvirtinamas globos namų steigėjo;

3.4. vadovaujantis gautomis kompetencijų įsivertinimo ir darbuotojų kasmetinio veiklos vertinimo išvadamis, padalinių vadovų pateiktu poreikiu, parengiamas metinis darbuotojų kvalifikacijos ir atestacijos kėlimo planas.

4. Globos namai vadovaudamiesi kokybės politika, išsikelia tikslus ir planuoja veiklas.

5. Metų pradžioje, darbuotojų kasmetinio vertinimo metu, padalinių susirinkimų metu darbuotojai teikia siūlymus metiniam veiklos planui.

6. Paslaugų gavėjai ir jų globėjai savo pasiūlymus, metiniam veiklos planui, gali pateikti individualiai ir susirinkimų metu.

7. Ruošiant metinį veiklos planą panaudojama visa gauta informacija, veiklos rezultatų analizė, suinteresuotų šalių lūkesčiai ir poreikiai, kurie išaiškinami metų gale atlikus apklausas, jas įvertinus ir palyginus rezultatus.

8. Metinis veiklos planas parengiamas ir tvirtinamas per pirmą metų ketvirtį atsižvelgiant į paskesnių metų rezultatus.

III SKYRIUS

PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESAS

9. Paslaugų teikimo procesas:

9.1. globos namai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius teikia paslaugas, planuoja aiškius veiklos rezultatus;

9.2. kartą per pusmetį peržiūrimas metinis veiklos planas;

9.3. ne rečiau kaip kartą metuose peržiūrimas darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planas;

9.4. vertinami paslaugų gavėjų poreikiai, sudaromi paslaugų gavėjų individualios socialinės globos planai (toliau – ISGP), kur aiškiai apibrėžiami uždaviniai, priemonės, paslaugos, rezultatai;

- 9.5. vykdomas suplanuotas bendradarbiavimas su partneriais;
- 9.6. diegiamos ir taikomos naujovės;
- 9.7. vykdomi metiniame globos namų veiklos plane numatyti projektai;
- 9.8. pagal socialinės atsakomybės principus (atskaitomybė, skaidrumas, etiškas elgesys, pagarba įstatymams, elgesio normoms ir paslaugų gavėjo teisėms) įgyvendinamos globos namų atsakomybės veiklos;
- 9.9. Globos namai užtikrina kokybišką paslaugų teikimą bei aprūpina ištekliais ir kviečia visus darbuotojus sutelkti pajėgas kokybiškų socialinių paslaugų teikimui;
- 9.10. darbuotojai stengiasi, kad jų veikla atitiktų globos namų kokybės politikos nuostatas.

IV SKYRIUS

VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ, LYGINIMAS

10. Veiklos rezultatų vertinimas:
 - 10.1. globos namai atlieka veiklos rezultatų analizę, remiantis apklausų ir tyrimų duomenimis, kurie gaunami per metus;
 - 10.2. rengiamos veiklos ataskaitos;
 - 10.3. analizuojami gauti rezultatai, lyginant juos su praėjusiais metais, rezultatai lyginami su kitų įstaigų rezultatais, požiūriais ir metodais;
 - 10.4. periodiškai atliekamas atitikties socialinės globos normoms vertinimas;
 - 10.5. paslaugos vertinamos pasitelkiant išorės ekspertus;
 - 10.6. globos namai įvertina pokytį – kiek pagerintas darbas remiantis požiūrių, metodų ir rezultatų tendencijų analize ir palyginus su kitais socialinių paslaugų teikėjais;
 - 10.7. su metine veiklos ataskaita susirinkimo metu supažindinami darbuotojai;
 - 10.8. su metine veiklos ataskaita globos namų tarybos susirinkimo metu supažindinama globos namų taryba.
11. Susirinkimų su paslaugų gavėjais, globėjais, darbuotojais metu aptariami ir įvertinami teikiamų paslaugų rezultatai, aptariamos tendencijos ir dinamika, nusprendžiama, ką reikėtų tobulinti.

V. SKYRIUS

TOBULINIMOSI VEIKSMŲ NUSTATYMAS

12. Numatomi tobulinimosi veiksmai:
 - 12.1. rengiamos metinės ataskaitos ir vertinami pokyčiai;
 - 12.2. sudaromas teikiamų paslaugų kokybės gerinimo priemonių planas;
 - 12.3. numatomi nuolatinio mokymosi ir kompetencijų tobulinimosi veiksmai;
 - 12.4. imamasi rezultatų gerinimo iniciatyvų;
 - 12.5. vertinama paslaugų gavėjų gauti pasitenkinimo rezultatai;
13. Šio etapo esmė – nuspręsti ką ir kaip globos namai tobulins ir įtrauks į kiti} metų planą įgyvendinimui.
14. Tobulinimosi poreikis grindžiamas ne tik pasitenkinimo vertinimo rezultatais, bet ir gyvenimo kokybės gerinimo, įgalinimo, paslaugų naudos ir kitais veiklos efektyvumo rezultatais.
15. Siekiama, kad į kitų metų veiklos planą būtų įtrauktos darbuotojų bei suinteresuotų šalių lūkesčius atitinkančios priemonės.
16. Tobulinimosi iniciatyvos įgyvendinamos visose grandyse.

VI SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. Nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistema įgyvendinama visuose globos namų padaliniuose.

18. Globos namų darbuotojai turi bendrą ir aiškų suvokimą, tikslą, kaip efektyviai siekti paslaugos teikimo gerinimo rezultatų.

Globos namų nuolatinio mokymosi ir tobulinimosi procesai:

Eil. Nr.	Mokymosi procesas	Veikla
1.	Paslaugų teikimo planavimas	1.1. Tikslų iškėlimas; 1.2. Metinis veiklos planavimas; 1.3. Tobulinimosi ir mokymosi veiksmų planas; 1.4. Kokybės politika ir įstaigos veiklos strategija.
2.	Paslaugų teikimo procesas	2.1. Paslaugų gavėjų ir darbuotojų poreikių nustatymas; 2.2. ISGP sudarymas; 2.3. Konkretūs rodikliai; 2.4. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas; 2.5. Paslaugų kokybės užtikrinimas.
3.	Veiklos rezultatų analizė, lyginimas	3.1. Rezultatų analizė; 3.2. Atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas; 3.3. Paslaugų gavėjų, personalo, finansuotojų poreikių identifikavimas.
4.	Tobulinimosi veiksmų numatymas	4.1. Numatomo nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiksmai; 4.2. Naujovių taikymas; 4.3. Darbuotojų, naujų paslaugų gavėjų, finansuotojų ir kitų poreikių vertinimas.