

PATVIRTINTA

Visagino socialinės globos namų direktoriaus

2022 m. kovo 15 d. įsakymu Nr. 3- 18/1

VISAGINO SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Visagino socialinės globos namai (toliau – Globos namai) etikos ir gerovės užtikrinimo politika (toliau - Politika) reglamentuoja darbuotojų elgesio ir veiklos principus, darbuotojų tarpusavio santykius, elgesio su paslaugų gavėjais, artimaisiais ar kitais šeimos nariais, bendruomene, paslaugų gavėjų elgesį su darbuotojais, ir kitais paslaugų gavėjais.

2. Ši politika taip pat taikoma savanoriams, praktiką įstaigoje atliekantiems asmenims.

3. Politikoje vartojamos sąvokos Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekse, Psichologų profesinės etikos kodekse, Sveikatos priežiūros darbuotojų etikos kodekse ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose socialinių paslaugų srities bei netiesiogiai dirbančių su klientais darbuotojų profesinę veiklą vartojamas sąvokas.

II. PAGRINDINIAI DARBUOTOJŲ ELGESIO IR VEIKLOS PRINCIPAI

4. Globos namų darbuotojai, savanoriai, praktikantai privalo vadovautis šiais elgesio ir veiklos principais:

4.1. **sąžiningumo.** Darbuotojai, savanoriai, praktikantai teikia teisingą informaciją apie savo profesinę patirtį ir kompetenciją, sąžiningai naudoja turimus išteklius, nepiktnaudžiauja savo padėtimi, paslaugų gavėjų pasitikėjimu, nesiekia asmeninės naudos, vadovaujasi Globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis, etikos kodeksu;

4.2. **pagarbos žmogui.** Darbuotojų, savanorių, praktikantų bendravimas su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais bei įstaigos bendruomene grindžiamas asmens orumo pripažinimu, pasitikėjimu bei bendražmogiškomis vertybėmis;

4.3. **atsakomybės.** Darbuotojai, savanoriai, praktikantai dirba profesionaliai, nuolat atnaujina savo profesines žinias, kelia profesinę kvalifikaciją, tobulina įgūdžius, reikalingus siekiant kokybiškai atlikti savo darbą, vadovaujasi komandinio darbo principu;

4.4. **teisingumo.** Darbuotojai, savanoriai, praktikantai supranta paslaugų gavėjų poreikių įvairovę, atsižvelgia į kiekvieno vertybines nuostatas bei turimus įgūdžius, ir yra nešališkai vertindami paslaugų gavėjų poreikius, pasiekimus, pokyčius, jų dalyvavimą bendruomenės gyvenime ir pan.;

4.5. **nesavanaudiškumo.** Darbuotojai, savanoriai, praktikantai nesinaudoja savo tarnybine padėtimi, siekdami paveikti kitų asmenų sprendimą, jei tai gali sukelti interesų konfliktą, nesinaudoja Globos namų nuosavybe ne darbinei veiklai, darbinėje veikloje prioritetą teikia viešiesiems interesams, neturi asmeninių interesų ir nesiekia naudoti savo šeimai, artimiesiems, draugams, vykdant darbinės pareigas.

4.6. **konfidencialumo.** Darbuotojai, savanoriai, praktikantai gerbia informacijos slaptumą, konfidencialumą, atsakingo informacijos panaudojimo principus savo profesinėje veikloje;

4.7. **lygiateisiškumo.** Darbuotojai, savanoriai, praktikantai pripažįsta visus asmenis, kuriems reikalinga pagalba, nepriklausomai nuo jų amžiaus, lyties, seksualinės orientacijos, rasės, tautybės, religijos, politinių įsitikinimų ir kitų požymių.

4.8. **atidumo ir solidarumo.** Darbuotojai, savanoriai, praktikantai su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, kitais jiems svarbiais asmenimis, bendruomenės nariais bendrauja pagarbiai, taktiškai, taip siekdami paslaugų gavėjo geros savijautos, empatija ir veiksmais parodydami, jog supranta jų emocinę būseną.

4.9. **lojalumo.** Darbuotojai, savanoriai, praktikantai garbingai laikosi susitarimų ir įsipareigojimų nuolat siekia tobulinti jo veiklą, gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir veiksmingumą.

III.VADOVO ETINĖ ATSAKOMYBĖ

5. Globos namų vadovas:

5.1. užtikrina kolektyve darbingą ir draugišką aplinką, operatyviai ir nešališkai sprendžia konfliktus, analizuoja jų priežastis ir jas šalina.

5.2. netoleruoja asmens įžeidinėjimo, jo orumo ar garbės žeminimo, kuria jiems saugią darbo aplinką.

5.3. pastabas dėl darbuotojų klaidų ir darbo trūkumų reiškia mandagiai.

5.4. viešai nereiškia savo palankumo ar nepalankumo Globos namų darbuotojams;

5.5. užtikrina skaidrią įstaigos veiklą, kad kuo efektyviau būtų panaudotos kiekvieno darbuotojo galimybės ir kvalifikacija.

5.6. deramai įvertina darbuotojų darbo pasiekimus.

5.7. užtikrina keitimąsi kūrybinėmis idėjomis su vietos bendruomene, plėtoja tarpinstitucinius ryšius.

IV. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI

6. Globos namų darbuotojai:

6.1. stengiasi, kad kolektyve vyrautų savitarpio pasitikėjimas, turi vengti bet kokių priekabiavimo formų: žeminimo, įžeidimo, bendradarbio darbo ar pasiekimų menkinimo, apkalbų ir šmeižimo, reputacijos menkinimo ir panašiai.

6.2. tarpusavio santykiai turi būti draugiški, mandagus, grindžiami geranoriškumu, pasitikėjimu.

6.3. turi padėti vieni kitiems darbo veikloje, keistis įgyta patirtimi ir žiniomis.

6.4. stengiasi užkirsti kelią konfliktams, šalina nesutarimų priežastis.

6.5. privalo susilaikyti nuo bet kokių viešų pasisakymų ar svarstymų apie bendradarbių atliekamas užduotis ir veiksmus, apie kitų darbuotojų asmenybes ar jų kompetenciją.

6.6. darbuotojai privalo laikytis solidarumo su bendradarbiais, ginti juos nuo nepagrįstos kritikos, neigiamos įtakos.

7. Seksualinis priekabiavimas prie bendradarbių laikomas grubiu etikos ir darbo drausmės pažeidimu.

8. Globos namų darbuotojai privalo pranešti tiesioginiam vadovui apie bendradarbių netinkamą elgesį, priekabiavimą.

9. Darbuotojai su Globos namų administracijos darbuotojais, tiesioginiais vadovais turi bendrauti mandagiai ir vykdyti visus teisėtus jų nurodymus.

10. Darbuotojas gali nevykdyti tiesioginio vadovo pavedimo, jei pavedimas verčia pažeisti įstatymus ir šią Politiką. Apie tokį pavedimą pranešama Centro direktoriui.

11. Tiesioginiai vadovai:

11.1. stengiasi paskirstyti darbą kolektyve tolygiai, kad būtų efektyviai panaudotos kiekvieno pavaldinio galimybės ir kvalifikacija.

11.2. viešai nereiškia savo palankumo ar nepalankumo vieniems ar kitiems Globos namų darbuotojams.

11.3. pastabas dėl pavaldžių darbuotojų darbo klaidų ar trūkumų reiškia mandagiai.

11.4. padalinių vadovai deramai įvertinti pavaldinių darbo rezultatus.

11.5. būna reikliu ir teisingu darbuotojams, savo elgesiu ir darbu rodo jiems pavyzdį.

12. Darbo metu kilę darbuotojų nesutarimai turi būti išsprendžiami nedelsiant jų pačių pastangomis, į tiesioginį vadovą kreipiamasi tik kraštutiniu atveju.

V. DARBUOTOJŲ, SAVANORIŲ, PRAKTIKANTŲ ELGESYS SU PASLAUGŲ GAVĖJAIS, IR JŲ ARTIMAISIAIS

13. Globos namų darbuotojai, savanoriai, praktikantai turi puoselėti pagarbius santykius su kiekvienu paslaugos gavėju, jų artimaisiais, šeimos nariais ar kitais jiems svarbiais asmenimis, nepažeisti jų orumo, asmens teisių.

14. Draudžiama įžeidinėti, žeminti, tyčiotis, šaukti ar kalbėti pakeltu tonu, plūsti, vartoti fizinį ar psichologinį smurtą prieš paslaugų gavėjus, jų artimuosius, šeimos narius ar kitus jiems svarbius asmenis.

15. Neaptarinėti ir nediskutuoti su paslaugų gavėjais apie nesančių kolegų darbo metodus, darbo kokybę, asmeninį gyvenimą ir pan.

16. Globos namų darbuotojams, savanoriams, praktikantams draudžiama iš paslaugų gavėjų reikalauti arba priimti bet kokias dovanas, kurios duoda finansinę ar nefinansinę naudą.

VI. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ELGESYS SU DARBUOTOJAIS, SAVANORIAIS, PRAKTIKANTAIS KITAIS PASLAUGŲ GAVĖJAIS

17. Paslaugų gavėjai:

17.1. turi gerbti darbuotojų, savanorių, praktikantų kitų paslaugų gavėjų nuomonę, jų teises, nesityčioti iš kitų asmenų išvaizdos, elgesio.

17.2. turi gerbti darbuotojų, savanorių, praktikantų darbą, leisti darbuotojams vykdyti jų tiesiogines pareigas, vykdyti jų teisėtus nurodymus.

17.3. paslaugų gavėjai turi laikytis įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ir nepažeidinėti viešosios tvarkos reikalavimų.

17.4. paslaugų gavėjai turi informuoti darbuotojus, savanoriaus, praktikantus apie nepagarbų elgesį su jais ir patiriamą smurtą.

VII. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ARTIMŲJŲ ELGESYS

18. Globos namų paslaugų gavėjų šeimos nariai ir jų artimieji:

18.1. Gerbia Globos namų paslaugų gavėjus, nepažeidinėja jų teisių;

18.2. Laikosi Globos namų vidaus tvarkos taisyklių, nepažeidinėja viešosios tvarkos reikalavimų;

18.3. Savo artimuosius, kurie gyvena globos namuose, lanko tik nustatytomis lankymo valandomis arba suderinę apsilankymus su padalinių vadovais arba socialiniais darbuotojais.

18.4. Lankymosi metu draudžiama būti apsvaigusiu nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų.

VIII. POLITIKOS LAIKYMOŠI KONTROLĖ IR PRIEŽIŪRA

19. Laikytis Politikos reikalavimų – asmeninis darbuotojo, savanorio, praktikanto siekiančio tinkamai ir kokybiškai atlikti savo pareigas bei paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įsipareigojimas, ir garbės reikalas.

20. Kartu su paslaugų gavėjais sudarant jų asmeninį ISGP, jie taip pat supažindinami su šia politika bei aptariant ISGP su artimaisiais, juos supažindiname su šia politika taip pat.

21. Atsakomybė už Politikos reikalavimų pažeidimą svarstoma ir įvertinama Globos namų darbo taryboje.

22. Jei nesilaikoma šios politikos reikalavimų, asmuo įspėjamas žodžiu. Gali būti lankymas ribojamas ar net uždraudžiamas, kiekvieną situaciją sprendžia Globos namų darbo taryba.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

23. Darbuotojai, savanoriai, praktikantai ir paslaugų gavėjai įsipareigoja vadovautis šia Politika.

24. Su šia Politika pasirašytinai supažindinamas kiekvienas Globos namų darbuotojas. Naujai priimami darbuotojai su šia politika pasirašytinai supažindinami iškart po darbo sutarties pasirašymo.

25. Gyventojai žodžiu su šia Politika supažindinami susirinkimų metu.
