

**PASLAUGŲ GAVĖJŲ DALYVAVIMO INDIVIDUALAUS PLANAVIMO PROCESO
PROCEDŪROJE REZULTATŲ RODIKLIAI**

Eil. Nr.	Veikla	Veiklos data	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys
1.	Bendri paslaugų gavėjų ir darbuotojų susirinkimai	Kartą per ketvirtį arba esant poreikiui	- informacijos teikimas; - abipusis bendravimas; - iškilusių problemų sprendimas.	Socialiniai darbuotojai
2.	Paslaugų gavėjų tarybos posėdžiai	Kartą per mėnesį arba esant poreikiui	- iškilusių problemų sprendimas; - pasiūlymų, pageidavimų svarstymas; - bendravimas; - pritarimas planams ataskaitoms ir kitiems paslaugų teikimo dokumentams; - susipažinimas su naujovėmis ir kt.	Paslaugų gavėjų tarybos nariai Atsakingas socialinis darbuotojas
3.	Paslaugų gavėjų dalyvavimas poreikių vertinimo procese	Kartą per metus arba esant poreikiui	- dalyvaudami šiame procese, paslaugų gavėjai (pagal galimybes) kartu su specialistais įsivertina savo poreikius, gebėjimus, norus ir galimybes atliekant įvairias veiklas.	Socialiniai darbuotojai
4.	Paslaugų gavėjų dalyvavimas individualių socialinės globos planų sudarymo procese	Kartą per metus arba pasikeitus aplinkybėms	- paslaugų gavėjai (pagal galimybes) įsivertinę savo poreikius, kartu su specialistais sudaro individualų socialinės globos planą, kuriame numato savarankiškumo lygį srityse, kuriuose reikalingas įgūdžių stiprinimas ar jų palaikymas.	Socialiniai darbuotojai

5.	Paslaugų gavėjo dalyvavimas individualios socialinės globos plano peržiūrėjimo procese	Kartą per metus arba pasikeitus aplinkybėms	Paslaugų gavėjas su socialiniu darbuotoju aptaria kaip sekėsi įgyvendinti plano uždavinius, patenkinti lūkesčius, išsiaiškina ar pagerėjo gyvenimo kokybė.	Socialinis darbuotojas
6.	Paslaugų gavėjai dalyvaudami susirinkimuose teikia pasiūlymus, kuriuos darbuotojai įtraukia sudarydami veiklos planą.	Kartą per metus	- Paslaugų gavėjų teikiami siūlymai leidžia tiksliau patenkinti jų poreikius teikiant paslaugas.	Visi globos namų darbuotojai
7.	Paslaugų gavėjai teikia, skundus, pageidavimus ir pasiūlymus juos palikdami skundų, pageidavimų ir pasiūlymų dėžutėje	Visus metus	- Skundai, pageidavimai ir pasiūlymai leidžia stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui (tobulinimui).	Padalinių vadovai
8.	Paslaugų gavėjai teikia pasiūlymus globos namų direktorei, pavadootojai socialiniams reikalams, padalinių vadovams, socialiniams darbuotojams ir kitiems darbuotojams	Visus metus individualiai	- teikiami pasiūlymai leidžia stiprinti, papildyti veiklos sritis, gerinti (tobulinti) gyvenimo ir paslaugų kokybę.	Visi globos namų darbuotojai
9.	Paslaugų gavėjai dalyvauja apklausose apie gyvenimo ir teikiamų paslaugų kokybę, globos namų veiklą, maitinimą, poilsį ir kt.	Kartą per metus	- atliktos apklausos leidžia nustatyti paslaugų gavėjų poreikius, parodo tobulintinas veiklos sritis.	Socialiniai darbuotojai
10.	Paslaugų gavėjai padeda organizuojant renginius taip pat dalyvauja Respublikiniuose ir miesto renginiuose, bendruomenėse vykstančiose veiklose.	Visus metus	-bendravimas; -įgūdžių ugdymas ir lavinimas per veiklą; - integracija į visuomenę.	Užimtumo specialistai; Socialiniai darbuotojai
